

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.О.11 Методы оценки эффективности

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

27.04.01 Стандартизация и метрология

Направленность (профиль)

27.04.01.02 Стандартизация, сертификация и метрология

Форма обучения

очная

Год набора

2022

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программу составили _____

_____ канд.техн.наук, Доцент, Мерзликина Н.В.

_____ должность, инициалы, фамилия

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

Целью изучения дисциплины является: формирование знаний и практических навыков по разработки и использования моделей, методик и критериев оценивания эффективности процессов, систем менеджмента качества, проектов.

1.2 Задачи изучения дисциплины

- организация действий, необходимых при эффективной работе системы управления качеством;
- содержание управленческого учета и практическое использование показателей переменных и постоянных затрат на обеспечение качества продукции;
- организация мероприятий по улучшению качества продукции и оказания услуг;
- анализ состояния и динамика показателей развития систем управления качеством продукции и услуг;
- разработка и анализ эффективных методов обеспечения качества;
- исследование и разработка моделей систем качества и обеспечение их эффективного функционирования;
- исследование и разработка принципов обеспечения и управления качеством продукции и услуг;
- проектирование процессов с целью разработки стратегии никогда не прекращающегося улучшения качества;
- проектирование моделей систем управления качеством с построением обобщенных вариантов решения проблемы и анализом этих вариантов, прогнозирование последствий каждого варианта, нахождение решения в условиях многокритериальности и неопределенности.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
ОПК-4: Способен разрабатывать критерии и применять методы оценки эффективности полученных результатов в области стандартизации и метрологии в производственной и непроизводственной сферах	
ИД-1.ОПК-4: Разрабатывает критерии оценки эффективности полученных результатов в области стандартизации и метрологии в производственной и непроизводственной сферах	подходы определения критериев эффективности в области стандартизации и метрологии в производственной и непроизводственной сферах разрабатывать критерии эффективности в области стандартизации и метрологии в производственной и непроизводственной сферах навыками организации работ по разработке критериев эффективности в области стандартизации и метрологии в производственной и непроизводственной сферах

<p>ИД-2.ОПК-4: Применяет методы оценки эффективности полученных результатов в области стандартизации и метрологии в производственной и непроизводственной сферах</p>	<p>современные методы оценки эффективности процессов применять методы оценки эффективности в области стандартизации и метрологии в производственной и непроизводственной сферах</p> <p>навыками организации работ применению методов оценки эффективности в области стандартизации и метрологии в производственной и непроизводственной сферах</p>
--	---

1.4 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется с применением ЭО и ДОТ

URL-адрес и название электронного обучающего курса: Дисциплина реализуется на русском языке. Рабочая программа предусматривает проведение занятий как в очном режиме по традиционным технологиям, так и в удалённом с использованием ЭО и ДОТ. Дисциплина реализуется с применением ЭО и ДОТ: <https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=16840>.

2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	е
		1
Контактная работа с преподавателем:	1 (36)	
занятия лекционного типа	0,5 (18)	
практические занятия	0,5 (18)	
Самостоятельная работа обучающихся:	2 (72)	
курсовое проектирование (КП)	Нет	
курсовая работа (КР)	Нет	
Промежуточная аттестация (Экзамен)	1 (36)	

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

		Контактная работа, ак. час.							
№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
				Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
		Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС
1. Модуль1									
	1. Тема 1. Общие положения, основные понятия и виды оценивания	2							
	2. Анализ стандарта ГОСТ Р ИСО 9001. Виды оценивания СМК			2					
	3.							8	
	4. Тема 2. Оценка процессов систем качества	2							
	5. Идентификация процесса. Разработка критериев результативности и эффективности процесса			2					
	6.							8	
	7. Тема 3. Аудиты СМК	4							
	8. Определение объективных свидетельств выполнения требований ГОСТ Р ИСО 9001			2					
	9. Организация проведения аудита системы менеджмента качества			2					

10.							16	
11. Тема 4. Модели самооценки систем качества	4							
12. Модель самооценки на основе стандарта ГОСТ Р ИСО 9004:2010			2					
13. Модель самооценки на основе критериев Премии правительства РФ			2					
14.							16	
15. Тема 5. Анализ со стороны высшего руководства	2							
16. Разработка процедуры «Анализ со стороны высшего руководства»			2					
17.							8	
18. Тема 6. Тайм-менеджмент – оценка эффективности использования временного ресурса	4							
19. Тайм-менеджмент – оценка эффективности использования временного			4					
20.							16	
Всего	18		18				72	

4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

4.1 Печатные и электронные издания:

1. Юдина Г. А., Черных М. Н. Основы аудита: учебное пособие для студентов вузов, обуч. по специальности "Бухгалтерский учет, анализ и аудит", "Финансы и кредит", "Мировая экономика", "Налоги и налогообложение"(Москва: КноРус).
2. Мерзликина Н. В., Батрак А. П. Разработка процессов системы менеджмента качества и измерение их параметров: учебно-методическое пособие(Красноярск: СФУ).
3. Герасимова Е. Б., Герасимов Б.И. Управление качеством: Учебное пособие(Москва: Издательство "ФОРУМ").
4. Евстропов Н. А., Менченя В. А. Самооценка функционирования систем менеджмента качества на предприятии(Москва).
5. Гиссин В.И. Управление качеством: учебное пособие(Ростов н/Д: МарТ).
6. Кане М.М., Иванов Б.В., Корешков В.Н., Схиртладзе А.Г. Системы, методы и инструменты менеджмента качества: учебное пособие.; допущено УМО по образованию в области автоматизированного машиностроения(СПб.: Питер).

4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):

1. Операционная система Microsoft Windows 2000 SP 4/XP SP 2 / Vista

4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Общероссийская сеть правовой информации «Консультант плюс».
2. Библиотека ГОСТов и нормативных документов <http://libgost.ru>.

5 Фонд оценочных средств

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для демонстрации презентационного материала оборудована проектором аудитории Д5-27 и Г20-04 кафедры СМиУК и имеется еще один переносной комплект оргтехники для чтения лекций в других аудиториях.

Комплект нормативных документов.